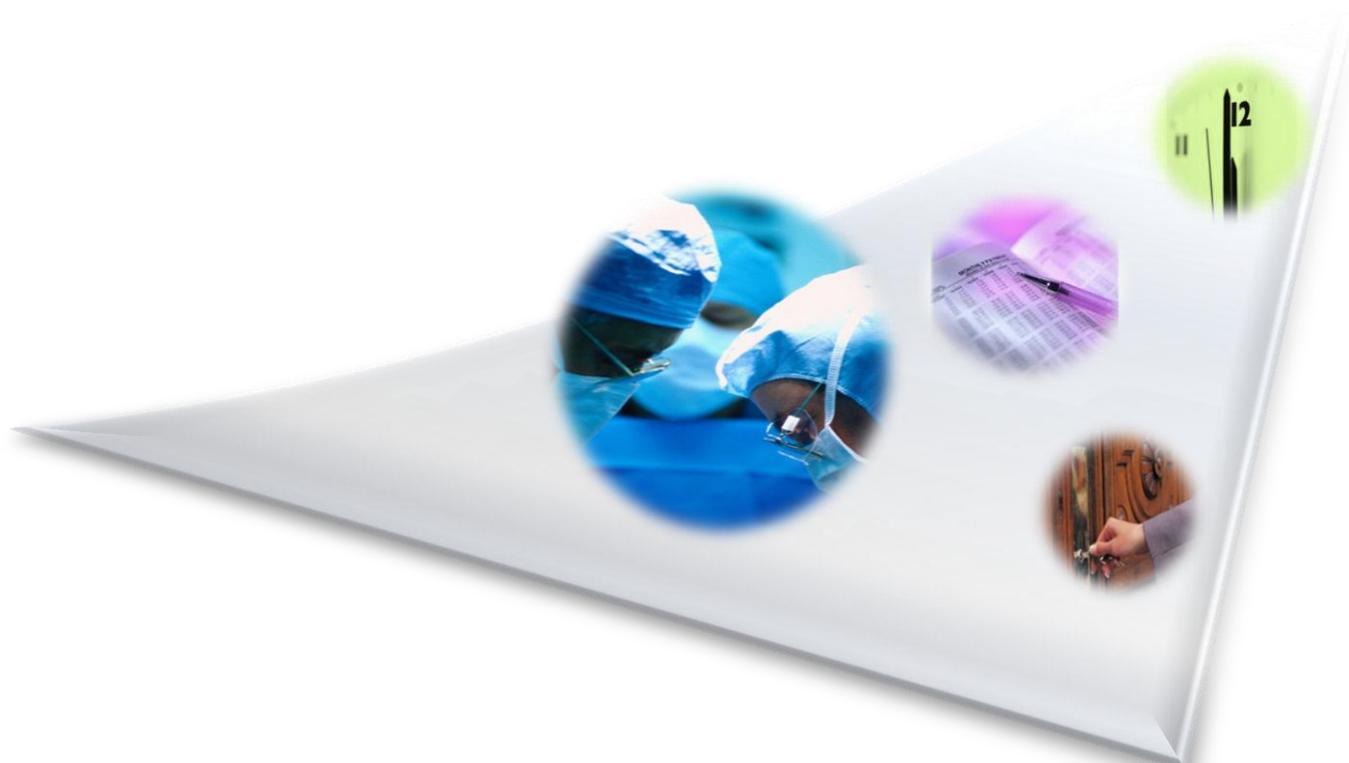


# 外来・健康診断クリニック様向け

## 業務改善支援ツール 予約受付管理サービス

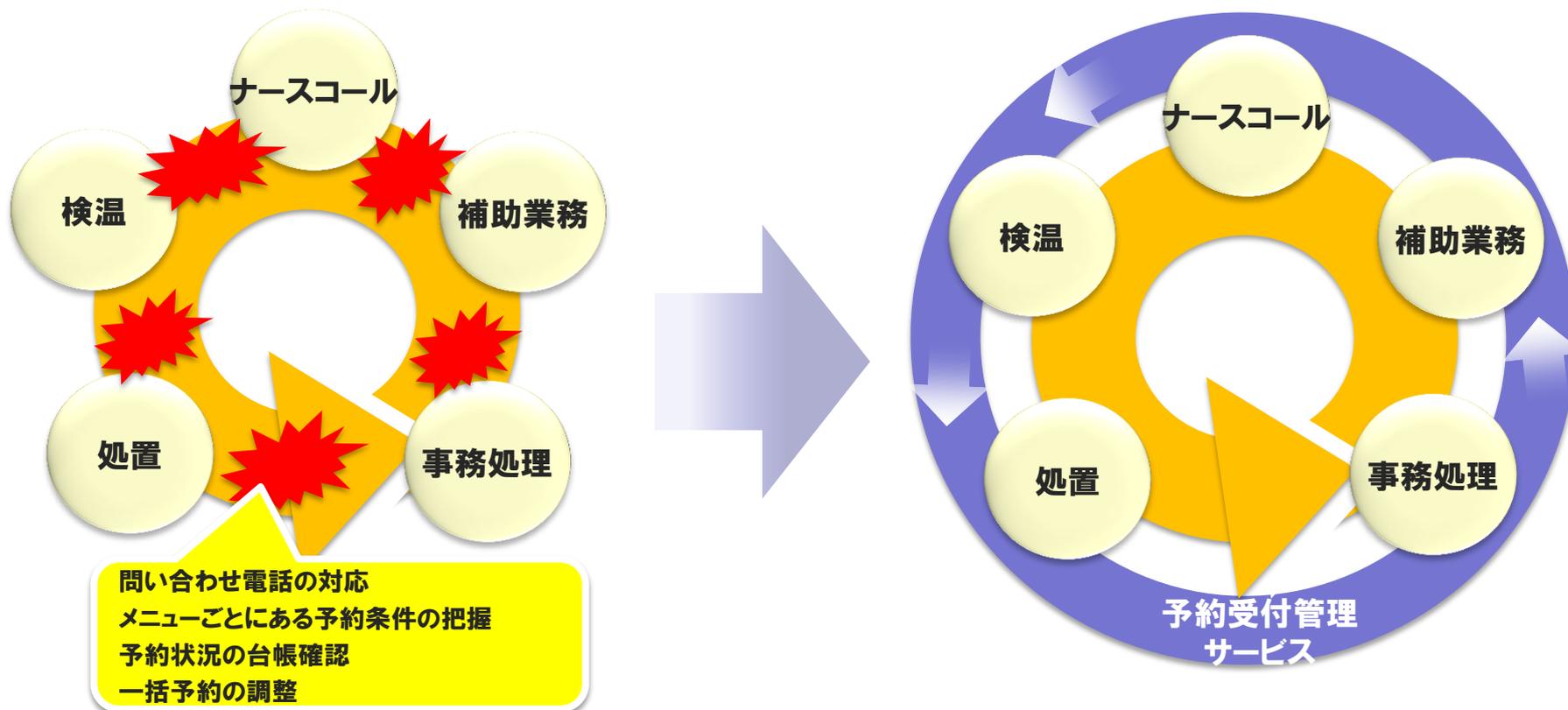


**Prio**

# 予約受付管理サービスご提案の趣旨

日々の業務の流れを止めてしまう予約受付業務。  
システム導入による「自動化」「一元化」で業務の流れをスムーズに。

予約管理システムを導入することにより、予約の受付・予約状況照会・登録・通知などといった手作業を大幅に軽減させることができ、予約情報を一元管理することが可能です。  
日常業務をスムーズに行えることで更なるサービスの向上・業務改善へとつながります。



# 処理概要

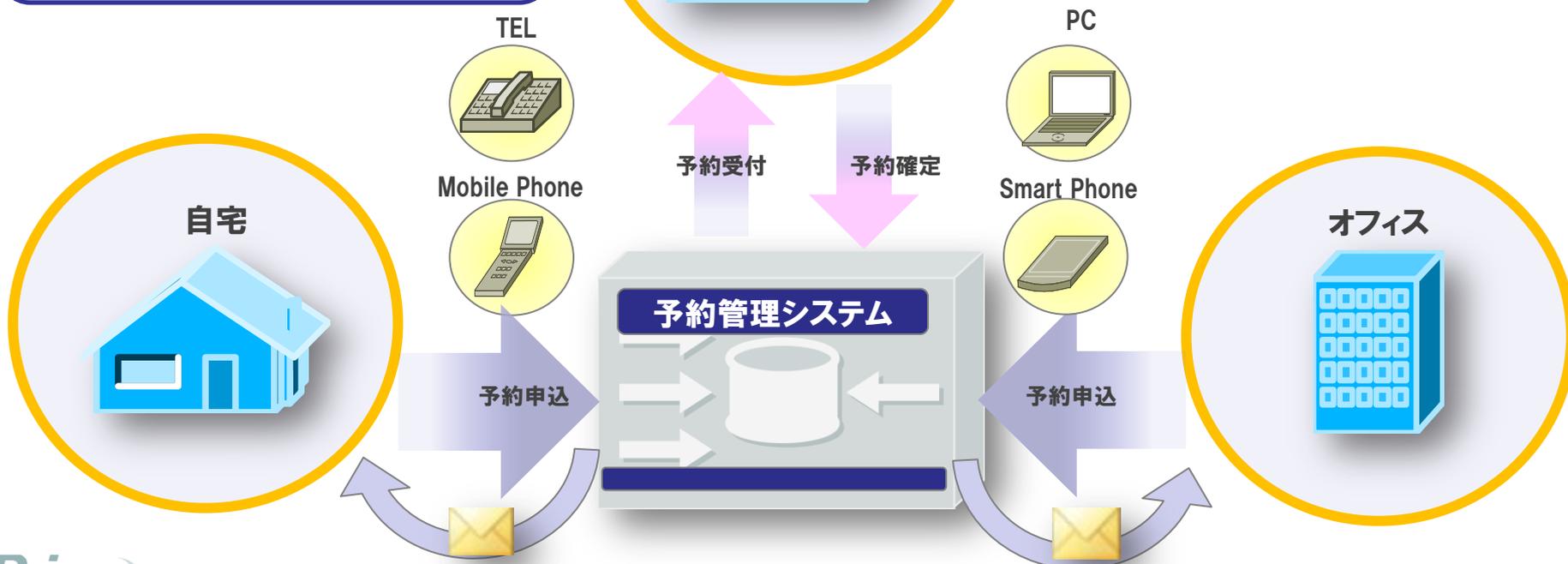
PC、スマートフォン、携帯電話から予約OK。  
日別・時間帯別・受診メニュー単位で管理でき、一括受診も簡単受付登録！

PC、スマートフォン、携帯電話からいつでも予約受付。

電話からの予約受付時も、予約状況を一目で確認できますので、台帳をチェックしなくてもスピーディに確認・回答することができます。

管理者用のメニューも充実。  
法人からの健診一括申込みも一括登録できます。

予約状況など、メール通知可能です！



# 操作の流れ(予約受付) Web版

WEB版受付登録ページはお客様のホームページから連携することも可能。  
STEPごとに進めていくだけで予約登録でき、とってもカンタンに操作できます。

## 診療科目選択

Step 1 Step 2 Step 3 Step 4 Step 5 Step 6  
ご予約の開始 日にちの選択 時間の選択 お客様情報の入力 お申込み内容確認 ご予約完了

診療科目の選択

診療科目

基本検診コース、健保指定ドック、1日人間ドックなどがございます  
ニキビ外来(再診)の方に関する診察などがございます

キャンセル、変更の場合には必ず予約取消をしてから再度予約申込みを

## お客様情報登録

ご予約の開始 日にちの選択 時間の選択 **お客様情報の入力** お申込み内容確認 ご予約完了

お客様情報入力

※入力必須項目です

ご予約日 2011年 07月 04日  
ご予約時間 10時00分  
診療科目 胸部、胃部レントゲン両方なし

お名前 ※  (全角) 例: 山田△太郎  
フリガナ ※  (全角カタカナ) 例: ヤマダ△タロウ  
お名前(旧姓)  (全角) 例: 鈴木△太郎

性別 ※

生年月日 ※ 年 月 日  
年齢 歳

自宅電話番号又は携帯番号 ※  (半角) 例: 00-0000-0000  
メールアドレス  (半角) 例: xxx@xxx.co.jp  
メールアドレス(確認用)

受診表などの返信先 ※

郵便番号 ※  7桁郵便番号検索  
都道府県 ※

## 日付選択

Step 1 Step 2 Step 3 Step 4 Step 5 Step 6  
ご予約の開始 **日にちの選択** 時間の選択 お客様情報の入力 お申込み内容確認 ご予約完了

利用日の選択

にこにこクリニック  
平日 9:00(AM)~8:00(PM)  
土曜日 9:00(AM)~1:00(PM)  
日曜・祭日 休診  
(ご不明な点などは、TEL 03-3888-0100 お問い合わせください)

表の見方  
○:空きがあります △:お電話にてお問い合わせください --:休診

<<先月 2011年 6月 次月>>  
ご利用になる日をクリックしてください

| 06月 |    |    |    |    |    |    | 07月 |    |    |    |    |    |    |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|----|----|----|
| 日   | 月  | 火  | 水  | 木  | 金  | 土  | 日   | 月  | 火  | 水  | 木  | 金  | 土  |
| -   | -  | -  | 1  | 2  | 3  | 4  | -   | -  | -  | -  | -  | 1  | 2  |
| 5   | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 3   | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  |
| 12  | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 10  | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 19  | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 17  | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |

## 時間帯選択

Step 1 Step 2 Step 3 Step 4 Step 5 Step 6  
ご予約の開始 日にちの選択 時間の選択 **お客様情報の入力** お申込み内容確認 ご予約完了

予約時間の指定

指定予約日:2011年 07月 04日  
希望時間帯のリンクをクリックしてください。

|               |               |               |               |
|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 08:30 - 09:00 | 09:00 - 09:30 | 09:30 - 10:00 | 10:00 - 10:30 |
| 10:30 - 11:00 | 11:00 - 11:30 | 11:30 - 12:00 | 12:00 - 12:30 |
| 13:00 - 13:30 | 13:30 - 14:00 | 14:00 - 14:30 | 14:30 - 15:00 |
| 15:00 - 15:30 | 15:30 - 16:00 | 16:00 - 16:30 | 16:30 - 17:00 |

表の見方  
○:空きがあります △:お電話にてお問い合わせください --:休診

# 操作の流れ(予約受付) 携帯版

携帯電話からでも申込可能。

ちょっとした空き時間を利用して、どこからでも予約登録ができます。

## メニュー選択

### 診察科目の選択

- ニキビ外来
- ニキビ外来
  - ピーリングのみ
  - ニキビ外来とピーリング
  - 胸部、胃部レントゲン両方なし
  - 胸部レントゲンあり胃部レントゲンなし
  - 胸部、胃部レントゲン両方あり
  - 日帰りドック
  - 一泊ドック

での診察などがございます キャンセル、変更の場合には必ず予約取消をしてから再度予約申込みを行ってください

## 日付選択

### 利用日をお選びください

2011 年 6 月 第 5 週 選択

|                |                   |
|----------------|-------------------|
| 2011-06-26 (日) | -                 |
| 2011-06-27 (月) | <a href="#">○</a> |
| 2011-06-28 (火) | <a href="#">○</a> |
| 2011-06-29 (水) | <a href="#">○</a> |
| 2011-06-30 (木) | <a href="#">○</a> |
| 2011-07-01 (金) | <a href="#">○</a> |
| 2011-07-02 (土) | <a href="#">○</a> |

婦人科健診を受けられる方とオプションで胃のレント

## お客様情報登録

### お客様情報入力

|               |                |
|---------------|----------------|
| ご予約日          | 2011年06月30日    |
| ご予約時間         | 10時30分         |
| 診察科目          | 胸部、胃部レントゲン両方なし |
| ※入力必須項目です     |                |
| お名前※          | a              |
| フリガナ※         | a              |
| お名前(旧姓)       | a              |
| 性別※           | 男              |
| 生年月日※         | 昭和 1 年 1 月 1 日 |
| 年齢            | 歳              |
| 自宅電話番号又は携帯番号※ | 123-223-2222   |

## 時間帯選択

### 予約時間をお選びください

指定予約日: 2011年06月30日

|                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| 08:30~09:00 <a href="#">○</a> | 09:00~09:30 <a href="#">○</a> |
| 09:30~10:00 <a href="#">○</a> | 10:00~10:30 <a href="#">○</a> |
| 10:30~11:00 <a href="#">○</a> | 13:00~13:30 <a href="#">○</a> |
| 13:30~14:00 <a href="#">○</a> | 14:00~14:30 <a href="#">○</a> |
| 14:30~15:00 <a href="#">○</a> | 15:00~15:30 <a href="#">○</a> |
| 15:30~16:00 <a href="#">○</a> | 16:00~16:30 <a href="#">○</a> |
| 16:30~17:00 <a href="#">○</a> |                               |



# 操作の流れ(予約受付) 管理者メニュー

充実した管理者用メニュー。  
一括受診登録・マスタ登録から簡単バックアップまで、必要な機能がひとまとめ。

## 一括受診登録(健診)

予約人数を入力してください

|               |               |               |               |               |               |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 08:30 - 09:00 | 09:00 - 09:30 | 09:30 - 10:00 | 10:00 - 10:30 | 10:30 - 11:00 | 13:00 - 13:30 |
| 3             | 2             |               |               |               |               |
| 13:30 - 14:00 | 14:00 - 14:30 | 14:30 - 15:00 |               |               |               |
|               |               |               |               |               |               |
| 16:30 - 17:00 |               |               |               |               |               |
|               |               |               |               |               |               |

**時間帯ごとに一括で受診登録**

確認

| 予約番号         | 予約日        | 予約時間  | 診療科目         | 患者ID | 電話番号 |
|--------------|------------|-------|--------------|------|------|
| 10E060800130 | 2011-06-10 | 08:30 | 胸部レントゲンあり胃部レ |      |      |
| 10E060800230 | 2011-06-10 | 08:30 | 胸部レントゲンあり胃部レ |      |      |
| 10E060800330 | 2011-06-10 | 08:30 | 胸部レントゲンあり胃部レ |      |      |

1 ページ中 1 ページ目 100 5 件中 1 - 5 を表

## データ管理

**簡単にバックアップ・復元できます!**

データ管理

データベースのバックアッププロセスが正常に終了

データ管理 [バックアップ] [データ復元]

データの退避(バックアップ)とデータ復元を実行します

## 予約状況確認

予約状況確認

予約番号: [ ] - [ ]

予約日: 2011-06-10 - 20110610

必須区分: [ ]

診療科目: [ ]

お名前: [ ]

フリガナ: [ ]

患者ID: [ ]

保険者番号: [ ]

検索 [ ] クリア [ ]

**最新の予約状況を表示、CSVファイルへファイル出力も可能!**

| 予約番号            | ご予約日       | ご予約   | 診療科目           | 患者ID | お名前 | フリガ |
|-----------------|------------|-------|----------------|------|-----|-----|
| 7 10D060900100  | 2011-06-10 | 09:00 | 胸部、胃部レントゲン両方なし |      |     |     |
| 8 10D060900200  | 2011-06-10 | 09:00 | 胸部、胃部レントゲン両方なし |      |     |     |
| 9 10D060900300  | 2011-06-10 | 09:00 | 胸部、胃部レントゲン両方なし |      |     |     |
| 10 10E060900100 | 2011-06-10 | 09:00 | 胸部レントゲンあり胃部レント |      |     |     |
| 11 10E060900200 | 2011-06-10 | 09:00 | 胸部レントゲンあり胃部レント |      |     |     |
| 12 10D060900130 | 2011-06-10 | 09:30 | 胸部、胃部レントゲン両方なし |      |     |     |
| 13 10D060900230 | 2011-06-10 | 09:30 | 胸部、胃部レントゲン両方なし |      |     |     |
| 14 10D060900330 | 2011-06-10 | 09:30 | 胸部、胃部レントゲン両方なし |      |     |     |

1 ページ中 1 ページ目 100 81 件中 1 - 81 を表示

CSVファイル出力

## 患者情報登録

**患者情報も簡単登録**

患者情報

患者ID 110010

名前 佐藤 一郎

フリガナ サトウ イチロウ

生年月日 昭和 60 年 05 月 05 日

削除 [ ] 確認 [ ]

メンテナンスメニュー

- 管理者予約(健診)
- 管理者予約(外来)
- 予約情報
- データ管理
- 患者情報
- 基本情報
- 診療科目
- 保険者情報

検索メニュー

- 予約状況確認

# 導入までの流れ

弊社がご用意している予約受付サービスのテンプレートを元に、お客様の運用に最適な形で導入致します。

## 導入方針の決定

導入スケジュール・サーバ設置などのシステム導入方針及び運用方針を決定致します。

## 管理項目の決定

テンプレート画面を元に各項目を精査し、管理するための画面・帳票を決定致します。

## システムのカスタマイズ

テンプレートから変更された部分を開発(カスタマイズ)します。導入に際してのシステム検証も行います。

## 管理情報・マスタ初期情報登録

基本情報やメールアドレス、ご利用者様の情報などを整備致します。

## ご担当者様の教育・操作指導

実際の運用を想定して、各操作のご指導を致します。

## ご利用者様への告知

院内への告知ポスターの掲示、ホームページへの掲載などにより、ご利用者様へサービス開始の告知を行って頂きます。

## サービス開始